

平成20年12月9日(火)

## 個人貸出が1,300万冊を突破!!

平成7年2月に県立図書館が現在地に開館して以来、個人貸出が1,300万冊を突破しました。記念すべき1,300万冊目を借りたのは、別府市の佐島かお里さん。記念のくす玉を山田館長と一緒に割った後、館長から認定書、記念品、花束を受け取りました。佐島さんは好きな作家の本や、めいのために児童書を借りによく図書館にお見えになっているとのこと。

県民の皆様には、これからも県立図書館を大いにご利用くださることを、職員一同、心からお待ちしています。

\* 個人貸出……個人が直接、県立図書館に来館して、資料（本）の貸出を受けたもの



## 県立図書館「満足度調査」結果発表

全体的な満足度  
98.5%

県立図書館では平成20年10月21日（火）～ 10月26日（日）、高校生以上の来館者3,894人を対象に、図書館利用者が現在のサービスにどの程度満足しているか、また、今後充実してほしいサービス内容を調べるアンケート調査を行いました。この調査は、県立図書館及びサービス委託業者が行うサービスに対する県民のニーズ・意識及び評価を把握し、運営の見直し・サービス計画策定の基礎資料の作成、自己評価指数の作成、情報公開及び県民の図書館利用に関する意識啓発を行うために実施したものです。また、前回との比較を行い、図書館サービス指数の数値化・目標値の設定等に活用していきます。

調査結果を見ると、「図書館のサービスについて全体的に満足していますか？」という設問では、「満足」58.02%、「普通」40.48%、「不満足」1.5%という結果となり、全体的な満足度は98.5%という高い評価を得ることができました。また、「図書館のサービスが日常生活で役に立っていると思いますか？」という設問では、「役に立っていると思う」69.49%、「普通」28.33%、「役に立っていると思わない」2.18%となり、満足度は97.82%でした。

今回のアンケート調査で集計した利用者の皆さまからのご要望は、現在の人員条件・予算条件・運営方針と照らし合せ、実行可能なものから順次、実施していきます。

アンケートにお答えいただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

満足度調査結果の  
概要は次ページへ →

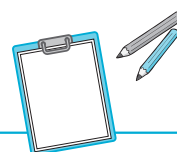
調査の詳しい結果は当館ホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。



# 大分県立図書館利用者 満足度調査結果

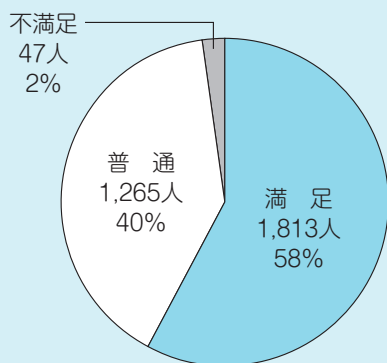
## アンケート表の配布および回収数

● 実配布数	3,894
● 回収数	3,191
● 回収率	81.95%



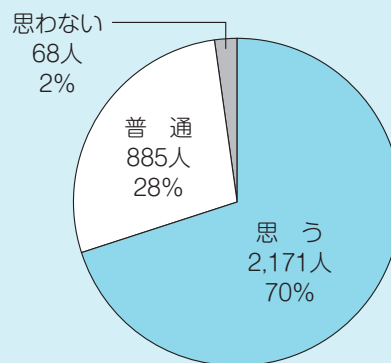
## 総合評価

図書館のサービスについて全体的に満足していますか？



満足：98.50% 不満足：1.50%

図書館のサービスが日常生活で役に立っていると思いますか？

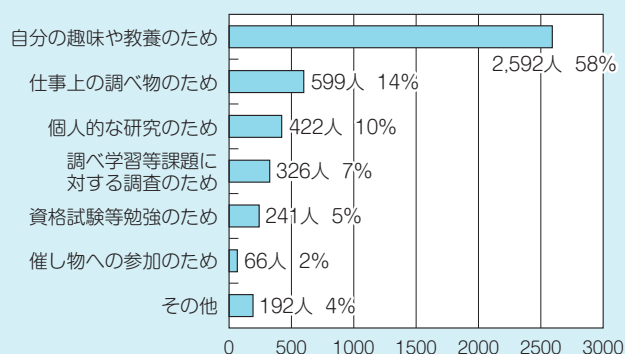


満足：97.82% 不満足：2.18%

## カテゴリ別集計結果

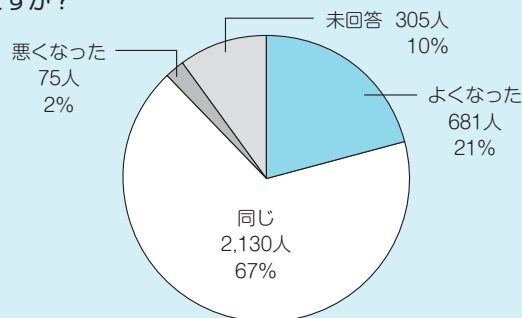
### 大分県立図書館の利用状況について

当館を主にどのような目的で利用していますか？



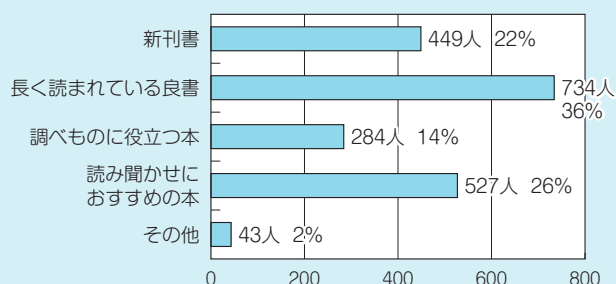
### 大分県立図書館の提供する基本サービスについて

平成20年4月より、中央カウンター・貸出カウンター業務を民間に委託しました。昨年度までと比べてサービスはいかがですか？

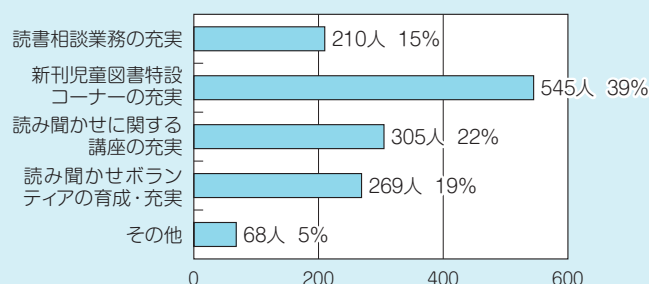


### 児童向けサービスについて

子ども室の資料の中で、今後充実してほしいものはどれですか？

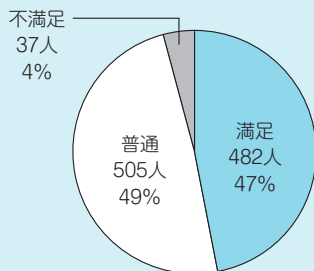


今後児童向けサービスで充実してほしいサービスはどれですか？

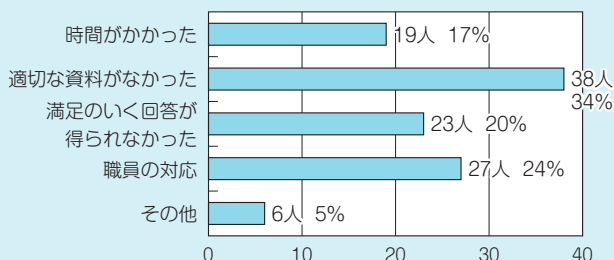


## レファレンスサービスについて

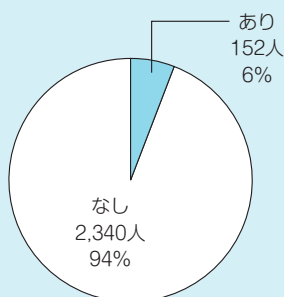
職員の回答はあなたの疑問の解決に役立ちましたか？



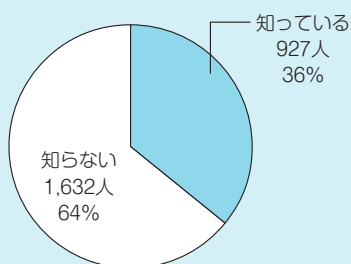
職員の回答について不満足の理由は何ですか？



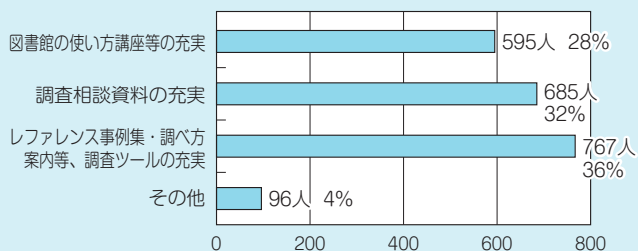
よくあるレファレンス事例集（利用者からの問い合わせに対する図書館からの回答事例）をホームページに掲載していますが、利用したことがありますか？



県立図書館に所蔵がない本を他の図書館から借りるサービス（相互貸借）や複写をお取り寄せするサービスを知っていますか？

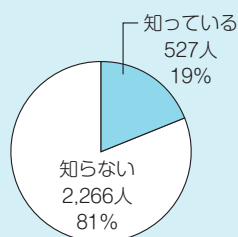


今後、調査相談（レファレンス）で充実してほしいサービスはどれですか？

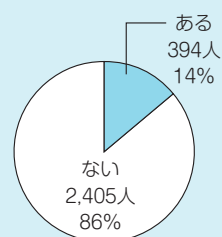


## その他サービスについて

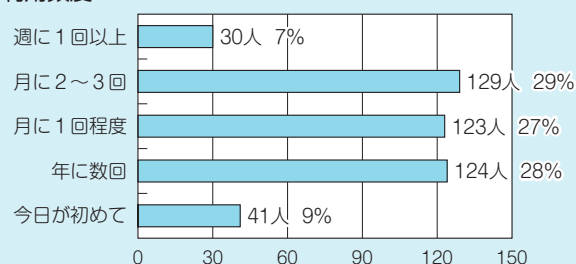
雑誌・新聞、判例、官報の検索に便利な商用データベースやCD-ROMが無料で利用できることを知っていますか？



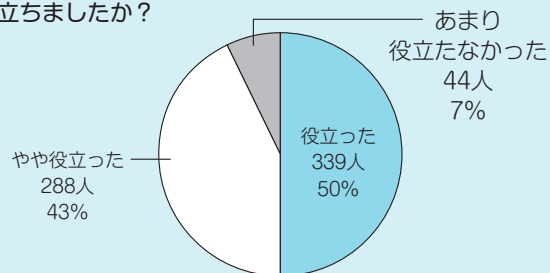
『県民知っ得！情報コーナー』・『子育て情報コーナー』・『生きがい・健康づくり情報コーナー』を利用したことがありますか？



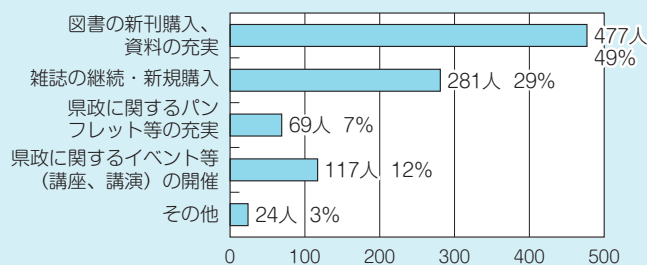
『県民知っ得！情報コーナー』・『子育て情報コーナー』・『生きがい・健康づくり情報コーナー』を利用したことがある方の利用頻度



あなたが利用するコーナーは、あなたの疑問や課題の解決に役立ちましたか？



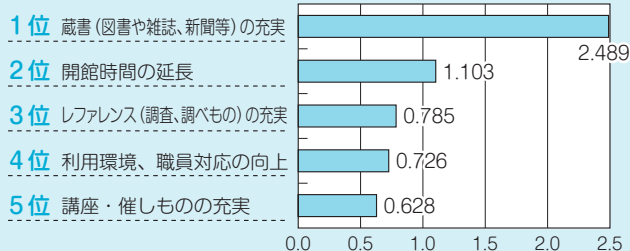
あなたが利用しているコーナーに関して今後、希望するサービスについてお聞かせ下さい。



## 優先すべきサービスについて

今後どのようなサービスを優先して実施してほしいですか？

（数字は希望する度合いの平均点）



# 大分県立図書館ボランティア募集及び事前説明会のお知らせ

来年度に図書館活動に参加いただく図書館ボランティアさんを募集します。みなさまのご参加をお待ちしています。

## 1 対 象

図書館の仕事に関心を持ち、ボランティア活動を通して社会への貢献や自己実現を図ろうとする意欲がある高校生以上の方。

## 2 募集内容と人数

- (1) 図書資料整備部門（郷土図書の整理・保存補助など） 約10名
- (2) 図書館案内部門（社会見学案内、図書館施設案内など） 約10名
- (3) 図書館行事部門（図書館主催行事の講師やスタッフなど） 約10名

- (4) 子ども室支援部門（読み聞かせひろばでの絵本などの読み聞かせなど） 約20名

※「読み聞かせひろば」とは、毎週日曜日11：00～12：00に子ども室のマットコーナーで、約2～4名のボランティアさんが参加（月に1回程度）し、子どもが希望する本を読んであげるものです。

## 3 事前説明会

◆平成21年3月18日(水) 10：00～12：00

◆ // 3月21日(土) 14：00～16：00

場所はいずれも第2・3研修室（人数が多い場合は、視聴覚ホール）です。どちらかの説明会に必ずご出席ください。

詳細については、県立図書館ホームページに掲載しています。（<http://library.pref.oita.jp/>）



## レファレンス担当者の日記

児童サービス担当

子ども室の相談カウンターは、いろいろな相談であふれています。学校の宿題や調べ学習はもちろんですが、「ドンコの餌は?」、「変化球が投げたい」、「10円玉をピカピカにする方法」などなど、相談内容に子どもたちの関心のあることが見えてきて興味深いです。

子どもの本の相談では、特に資料の中身を知っていることが大切となります。検索により簡単にヒットする本もありますが、本の中身までは検索できませんので、「あの本があるはず」と本の顔が浮かんで、記憶の引き出しから引っ張り出せるのがベストです。そのため子どもの本の担当者は、経験値を積むためにできるだけ長く担当できることが望ましく、また日頃より子どもの本に触れる機会をできるだけ多く持つように心がけています。

さて、相談の調査方法ですが、最近はインターネットの普及により、登場人物索引やテーマ別リストなどの参考図書を使用する従来の方法に加えて、インターネットを活用する場合も多くなりました。

インターネットの大きな利点は、情報を多様な切り口から検索できることです。その反面、公の機関が作成しているホームページ以外では情報の信頼性が低く、いつ抹消されるか分からないという欠点もあります。ですから、インターネットで得た情報はあくまで手がかりとして、必ず書籍の現物等で確認を取るようにしています。

インターネットが特に有効なのは、書名も著者名も分か

らない本を探す「ストーリーレファレンス」といわれるものです。あらずじ、挿絵、年代、話のキーワードとなる要素など、覚えていることを手がかりとして探しますが、情報が少ないと残念ながら見つからないことも多いのです。

この前受けた相談では、「女の子が親切にした人から柚子をもらう話で、最後に別れた後、手袋に柚子の香りが残る」ということしか情報がありません。絵本か物語かも不明です。こういう場合は、「女の子」「柚子」「手袋」というキーワードを切り出して、掛け合わせる単語を減らしたり、漢字をひらがなに直したり、キーワードを類似の用語に置き換えたりして検索します。この場合は、「少女」「ゆず」「手袋」の掛けあわせで新潟の小学校が公開している杉みきさんの作品紹介のページに辿り着き、『小さな雪の町の物語』に収録されている『ゆず』という短編作品であることがわかりました。

ほかにも、国際子ども図書館のホームページの児童書総合目録では、あらずじから検索することができますので、こちらも参考にされるとよいと思います。

平成20年度より子ども室のカウンターは、返却を中央カウンターへ一本化して、子どもの本の相談専門カウンターとなりました。今まで「忙しそう」と遠慮されていた方も、どうぞお気軽にお尋ねください。

参考：国際子ども図書館 <http://www.kodomo.go.jp/index.jsp>

みんなで  
考えた

## 大分県立図書館のキャッチコピー

- 毎日の暮らしの中に 県立図書館
- 行って見て知って得する 県立図書館
- あなたの身近な相談役 県立図書館

## 大分県立図書館報 第247号

発行日 平成21年2月25日

発行所 大分県立図書館

大分市大字駄原587番地の1

電話 (097) 546-9972 FAX (097) 546-9985

<http://library.pref.oita.jp/>

印刷 佐伯印刷株式会社